

Aviso de Privacidad.

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, **RP SERVICIOS PROFESIONALES DE CHIHUAHUA, S.A. DE C.V.** mejor conocido como **VEST-A**, con domicilio en *Tordo #4913, Colonia Arboledas II, Código Postal 31110*, en la ciudad de Chihuahua, Chihuahua, México, y con la página de internet www.vest-a.com, representada por **Raquel Armida Blanco Muñoz**, es el responsable de recabar sus datos así como es responsable del uso y protección de los mismos de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás leyes aplicables, por lo anterior se le informa lo siguiente:

Finalidad del tratamiento de sus datos personales y/o datos personales sensibles.

Todos y cada uno de los Datos personales y/o Datos personales Sensibles que sean recabados por **VEST-A** serán utilizados únicamente para los fines señalados más adelante, siendo almacenados en la base de datos, siempre bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, que contempla el Artículo 6 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y nunca con algún fin de divulgación que pueda perjudicar a su titular. Dentro de las tareas para las cuales serán utilizados sus datos se encuentran la de difusión de información referente al condominio, para realizar revisiones para la aprobación en el proceso de renta o venta de alguna unidad, para cobranza de cuotas de mantenimiento, para realizar el cobro por adeudos de cuotas.

En cuanto a la solicitud y recaudación de datos personales sensibles, la responsable única y exclusivamente faculta a **Raquel Armida Blanco Muñoz** para ello, por lo cual, la solicitud de datos sensibles realizada por parte de alguien perteneciente a la responsable que no sea la persona antes señalada, no tendrá validez legal alguna y no podrá entenderse como solicitud realizada por parte de la responsable, motivo por el cual, si son transmitidos datos sensibles por parte del titular a cualquier empleado que forme parte de la empresa responsable, se entenderá que dicha información fue obtenida con el consentimiento expreso del titular por alguno de los mecanismos de autenticación que señala el Artículo 9 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Formas que usamos para obtener sus datos personales.

Los datos personales enlistados en el siguiente párrafo, los podemos recabar de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente, cuando visita nuestras oficinas.

Datos Personales que Utilizamos.

La información que requerimos o podemos requerir para los fines antes mencionados es:

- Nombre,
- Dirección,
- Teléfono,
- Correo electrónico,
- Tarjetas de acceso,
- Datos de facturación.
- Cuenta bancaria y forma de pago

Se prohíbe en todo momento la solicitud de datos sensibles con excepción de la persona representante de **VEST-A**, **Raquel Armida Blanco Muñoz**, por lo que cualquier solicitud realizada por

personal que no tenga dicho carácter dentro de la empresa, no deberá ser proporcionada por parte del titular, pues de lo contrario se entenderá que el titular aceptó expresamente proporcionar dicha información al solicitante de manera extraoficial y no podrá atribuirse la recepción de la información a **VEST-A**, sino a la persona que lo solicite en su carácter personal, por lo cual, si por alguna razón se hace uso indebido de dicha información, no podrá atribuírsele bajo ninguna circunstancia a **VEST-A**.

Cuando sus datos personales hayan dejado de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades previstas en el presente aviso de privacidad, estos serán cancelados en el término de 62 meses a partir de que termine todo tipo de derecho u obligación contractual entre el titular y la responsable, tal y como lo señale el Artículo 11 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Reservándose por parte de **VEST-A** el derecho a no cancelar en el término antes señalado los datos personales y/o datos personales sensibles en caso de que el titular de los mismo se encuentre dentro de alguno de los supuestos señalados en el artículo 26 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares o en su caso a hacer uso del periodo de bloqueo de los datos durante el periodo de prescripción de las acciones legales que continúen vigentes entre titular y responsable, tal y como lo señala el Artículo 25 del referido ordenamiento legal.

Medio y procedimiento para ejercer Derechos ARCO y/o revocación de consentimiento para el tratamiento de datos personales.

Usted tiene derecho a acceder, rectificar y cancelar sus datos personales y/o datos personales sensibles, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado para ello.

Para el Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO), al tratamiento de sus datos personales y/o datos personales sensibles, o para revocar su consentimiento para el tratamiento de los mismo, podrá hacerlo presentando solicitud por escrito en el domicilio de esta empresa o por cualquier otro medio electrónico que haga posible su solicitud, dirigida su petición a **Raquel Armida Blanco Muñoz**.

La solicitud por escrito debe contener al menos, la información siguiente: (1) En caso de ser persona física nombre completo del titular y en caso de que se haga por conducto de algún mandatario autorizado, los documentos que avalen dicha autorización. En caso de ser persona moral, razón social y denominación comercial, así como nombre completo, calidad y documento que acredite las facultades necesarias para realizar dicha solicitud de la persona que la representa, (2) Dirección, teléfono o correo electrónico u algún otro medio para comunicarle la respuesta; (3) La fecha y descripción del documento en el que se otorgó a la responsable los datos personales y/o datos personales sensibles; (4) La especificación concreta y clara de los datos personales respecto de los cuales desea ejercer su derecho y (5) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Para efectos de la declaración conducente, el titular de la información podrá acreditar su identidad mediante identificación oficial vigente, a través de medios electrónicos que haga posible identificarlo fehacientemente u otros mecanismos de autenticación permitidos por las disposiciones legales en la materia (correo electrónico, fax, telégrafo, correo certificado), y en caso de presentar su solicitud a través de representante, deberá acreditarse su identidad y representación, exhibiendo el documento en que conste de manera clara su poder y facultades.

A la solicitud se le dará respuesta por escrito de su procedencia o improcedencia, en un término de 15 (quince) días hábiles posteriores al día de la recepción de la petición, si procede, la responsable contará con un plazo máximo de 15 días hábiles para dar trámite a la solicitud, término que empezará a correr a partir del día siguiente en que fue emitida la respuesta, misma que pondremos a su disposición en su

domicilio o sitio electrónico. En caso de que la solicitud no proceda se informará el motivo de dicha negativa al titular y se le concederá el término de 15 días hábiles que señala el Artículo 45 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares para que interponga el recurso correspondiente, término que empezará a correr a partir del día siguiente en que le fue notificada la respuesta.

Si solicita acceso a sus datos personales y/o datos personales sensibles, la emisión de estos se llevará a cabo a través de copias simples y/o documentos electrónicos tal y como lo señala el Artículo 33 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y no generarán ningún costo para el titular, condicionado dicha emisión, a que previo a la misma, deberá cubrirse en caso de ser necesarios por parte del solicitante, los gastos de envío y/o el pago de las copias correspondientes, requisito que debe ser cubierto por parte del solicitante y hasta que no haya sido satisfecho el mismo, no empezará a correr el término otorgado a la responsable, el cual fue señalado en el párrafo anterior, para que haga entrega de las copias correspondientes

En caso de solicitar su derecho de rectificación, su solicitud deberá precisar de manera clara y concisa las modificaciones que habrá que realizarse y deberá ir acompañada de la documentación que ampare la procedencia de su petición.

Medios que le ofrecemos para limitar el uso y divulgación de sus datos.

Para limitar el uso y divulgación de sus datos personales, usted puede presentar su solicitud por escrito en los términos del punto anterior, dirigida a **Raquel Armida Blanco Muñoz**, en nuestro domicilio o a través del correo electrónico administracion@vest-a.com, previa acreditación de su identidad.

Casos en los que podemos transferir sus datos personales.

Por principio, sus datos personales no serán compartidos, solo cuando sea necesario para efectos de facturarle nuestros servicios, y para cumplir con lo establecido por las leyes, reglamentos y demás disposiciones fiscales, así como organizaciones gubernamentales como el Servicio de Administración Tributaria (SAT) a través de los medios y mecanismos que dichas dependencias determinen tanto en el presente como en el futuro.

Por otra parte, el Comité del Condominio/fraccionamiento a Referirse podrá recibir sus datos personales con el objetivo de realizar el requerimiento de referencias de vivienda, requerimiento de antecedentes personales.

Para la transferencia indicada anteriormente es necesario obtener su consentimiento. Si usted no manifiesta su negativa para dicha transferencia, entenderemos que nos lo ha otorgado. La transferencia que se realice de sus datos personales irá acompañada del aviso de privacidad vigente y de los usos autorizados asumiendo el comité las mismas responsabilidades que el Condominio en cuanto al manejo y tratamiento de sus datos personales.

En caso de negarse a esta transmisión de datos personales solicitamos nos envíe un e-mail al correo electrónico administracion@vest-a.com, o presente su solicitud de negativa por escrito en el domicilio fiscal ubicado en *Tordo #4913, Colonia Arboledas II, Código Postal 31110*, en la ciudad de Chihuahua, Chihuahua, México.

Asimismo, le informamos que sus Datos Personales Públicos, tales como: nombre, dirección, correo electrónico, teléfono y página web, podrán ser transferidos y tratados dentro y fuera del país sin responsabilidad de sus servidores, por personas distintas a esta empresa, conforme a los lineamientos legales establecidos en el Artículo 10, Frac. II, de la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Además, la responsable podrá transferir datos a nivel nacional y/o internacional, sin consentimiento del titular, siempre y cuando se encuentre dentro de los supuestos establecidos en el Artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Como le avisaremos de los cambios a este aviso.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, en cumplimiento a futuras disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Estas modificaciones estarán disponibles a través de los siguientes medios: a través de anuncios visibles en el domicilio de nuestras oficinas y a través de nuestra página de internet www.vest-a.com.

Aviso sobre las cookies.

VEST-A a través de los avances tecnológicos y en implementación de los mismos, buscará mejorar la eficiencia de su página web, por lo que podrá almacenar y registrar sus búsquedas y los sitios de nuestra página que más visitó. Entre algunas de las tecnologías utilizadas se encuentra la del uso de cookies. Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Dicha información nos permitirá identificar al usuario y almacenar los sitios más visitados de nuestra página, para otorgarle una mejor y más sencilla navegación en nuestro sitio web. Precizando que la deshabilitación o cualquier otro ajuste en el uso de cookies se encuentran en las opciones del navegador que se utilice.

Última actualización: 21/12/2019
